

 Suomi.fi

Suomi.fi-viestien tukiklinikka

27.8.2025 Tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelu, TKJ

Suomi.fi-viestien tukiklinikat: perusteiden kertaus elokuussa

Elokuun kertausviikko

ma 25.8.25	Suomi.fi-viestien perusesittely
ti 26.8.25	Viestien toiminnallisuudet
ke 27.8.25	Tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelu (TKJ-palvelu) Juha Seppänen, erityisasiantuntija
to 28.8.25	Suomi.fi-viestien käyttöönotto julkishallinnon organisaatiossa
pe 29.8.25	Mitä organisaatiot lähettävät Suomi.fi-viesteihin ja hyvän sähköisen viestin sisältö

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. Materiaali tulee kaikkien saataville esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille:
<https://kehittajille.suomi.fi/tapahtumat>

Syyskuussa pe 5.9. starttaa syksyn tukiklinikat uusilla aiheilla! Tukiklinikat kahden viikon välein klo 8.30 Teamsissa.

Liity myös mukaan Digi ensin –hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>

Suomi.fi-viestien käytössä siirrytään REST-rajapintaan

Suomi.fi-viestejä käytetään tulevaisuudessa palvelun uusimmalla ja laajimmalla rajapinnalla, **REST-rajapinnalla**.

REST-rajapinnan lisäksi organisaatiot voivat käyttää **POST-rajapintaa** henkilöiden ja yritysten täyttämien lomakkeiden välittämiseen Suomi.fi-viesteille.

Suomi.fi-viestien muiden rajapintojen käyttämisestä ollaan luopumassa vaiheittain; näihin rajapintoihin kuuluvat **WS-**, **SFTP-** ja **SMTP-rajapinta**.

Alkaen	Muutos
1.1.2025	Uusia liityntöjä ei enää tehdä vanhoihin rajapintoihin
1.1.2026	Vanhoihin liityntöihin ei enää lisätä palveluja
1.1.2027	Vanhat rajapinnat suljetaan pysyvästi

[Lue lisää rajapinnoista](#) →

[Lue, mitä siirtymä tarkoittaa palvelua jo käyttäville organisaatioille](#) →





Tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelu (TKJ-palvelu)

Tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelu mahdollistaa paperipostin lähettämisen Suomi.fi-viestien kautta.

TKJ on Suomi.fi-viestien sähköistä toimittamista täydentävä valinnainen lisäpalvelu. Palvelua ei ole tarkoitus käyttää yksinään. Organisaation on varmistettava, että jokin osuus viesteistä toimitetaan Suomi.fi-viestien kautta myös sähköisesti.

Tulostus- ja kuorituspalvelun tuottaa Posti Messaging Oy. Jakelupalvelut tuottaa Posti Jakelu Oy.



Paperipostin lähettäminen TKJ-palvelun kautta

[Lue lisää](#) →

Paperiposti ohjautuu niille vastaanottajille, joilla ei ole Suomi.fi-viestit käytössä. Tietyissä poikkeustilanteissa on joskus tarve lähettää viesti vastaanottajalle pelkästään paperipostissa, mikä on mahdollista.

Paperiposti toimitetaan määrittämämme vastaanottajan postiosoitteeseen. Suomi.fi-viestit **ei tarjoa mahdollisuutta hakea osoitetietoja** väestö- ja yritystietojärjestelmistä automaattisesti.

Organisaationne määrittelee sisällön sähköiselle ja paperipostilla toimitettavalle viestille erikseen. Näin voitte hyödyntää sähköisten viestien toiminnallisuuksia sähköisissä viesteissä ja paperipostin toiminnallisuuksia paperipostiin ohjautuvissa viesteissä.

Paperipostin lähettämisen lisätoiminnallisuudet:

- väri- ja kaksi- tai yksipuoleinen tulostus
- vaakasivujen kääntäminen pystyyn
- osoitesivun muodostamisen pyytäminen
- laskutuksen erittely eri laskutuskohteisiin.



TKJ-palvelun hyötyjä organisaatioille

Tehokkuus ja ajansäästö: TKJ-palvelu poistaa henkilöstönne päivästä paperipositukseen käytettäviä työvaiheita: tulostus, kuoritus, jakelu.

Kustannussäästöt: Palvelu vähentää tarvetta fyysisille resursseille. DVV kilpailuttaa toimittajan taatakseen organisaatioille edullisen hintatason. Henkilöstön työvaiheiden vähentyessä syntyy myös paljon säästöä hallinnollisista kuluista.

Seurattavuus: Paperipostista saa tiedon, milloin viesti on jätetty tulostustoimittajalle. Paperisesta todisteellisesta tiedoksiannosta on mahdollista saada vastaanottokuittaus sähköisenä.

Asiakastyytyväisyys: Voitte määritellä viestille sekä sähköisen ja paperipostilla toimitettavan sisällön erikseen. Asiakas saa viranomaiskirjeet haluamallaan tavalla.



Viestien tilatietojen seuraaminen

Jakelukanava	Toimitustapa	Tila
Sähköinen	Tavallinen viesti	Luotu
		Luettu
	Todisteellinen tiedoksianto	+ Kuitattu vastaanotetuksi
Paperiposti	Tavallinen viesti	Luotu
		Viety tulostustoimittajalle
	Todisteellinen tiedoksianto	+ Kuitattu vastaanotetuksi
		+ Palautetaan lähettäjälle
		+ Käsittelyä ei vahvistettu

Viestin etenemistä sen vastaanottajalle voi seurata Suomi.fi-viesteistä haettavien tilatietojen avulla.

Tilatietoja tuotetaan kaikkien lähetettyjen viestien osalta, mutta organisaatio voi päättää itse mitä tiloja hakee viestien seuraamista varten.

Kaikki viestin mahdolliset tilat on koottu vasemmalla olevaan taulukkoon.

[Lue lisää](#) →



Milloin TKJ-palvelun kautta paperikirjeenä jaeltava viesti voidaan katsoa lähetetyksi?

Paperipostin jakeluun jättämisen ajankohdasta ei ole saatavilla tilatietoa. Paperikirje katsotaan lähetetyksi silloin, kun se on tulostettu, kuoritettu ja toimitettu jaettavaksi jakelupalvelun tuottajalle.

Suomi.fi-viestien kautta paperipostilla ohjautuneet viestit tulostetaan ja kuoritetaan arkipäivisin viimeistään 48 tunnin kuluessa siitä, kun ne on lähetetty Suomi.fi-viesteihin. Sen jälkeen kirjeiden jakelu tapahtuu [Postin palvelulupauksen \(pdf\)](#) mukaisesti:

"Arkipäivinä (ma-pe) Postin ohjeen mukaisesti postiin jätetyt Economy-kirjeet jaetaan vastaanottajille pääsääntöisesti neljanteen tai viidenteen arkipäivään mennessä postinjäätöpäivästä lukien, lähetyksistä 97 prosenttia jaetaan viimeistään viidentenä arkipäivänä."

Näin ollen kirjeet jaellaan vastaanottajalle niin, että **97 prosenttia on jaettu viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun viesti on lähetetty Suomi.fi-viesteihin tulostettavaksi.**



TKJ-palvelun kustannukset



Paperipostin lähetyksestä veloitetaan Digi- ja väestötietoviraston ja Posti Messaging Oy:n välisen sopimuksen hinnaston mukaisesti.

TKJ-palvelun hinnaston voi pyytää osoitteesta:
viestit-kayttoonotot@dvv.fi

Hinnastoon kuulumattomista tuotteista ja jakelupalveluista (mm. priority-lähetykset, pussikuoret) veloitetaan Posti Messaging Oy:n yleisen hinnaston mukaisesti.

Digi- ja väestötietovirasto kilpailuttaa TKJ-palvelun tuottajan säännöllisesti taatakseen organisaatioille parhaimman hintatason suuria lähetysmääriä varten. Palvelua käyttävän **organisaation ei tarvitse** tehdä omaa sopimusta paperitulostuspalvelun käytöstä.





TKJ-palvelun käyttöönotto

TKJ-palvelulla on **oma käyttöönottoprosessinsa**. Palvelu ei tule automaattisesti käyttöön osana Suomi.fi-viestien käyttöönottoa, mutta TKJ-palvelun käyttöönotto tapahtuu vaivattomasti muun palvelun käyttöönoton ohella.

TKJ-palvelun voi ottaa käyttöön milloin tahansa, mutta helpointa on, jos palvelu otetaan käyttöön Suomi.fi-viestien käyttöönoton ohessa.

Käyttöönoton aloittamiseksi organisaation on otettava yhteyttä Digi- ja väestötietovirastoon (viestit-kayttoonotot@dvv.fi) ja toimitettava käyttöönoton tarvitsemat tiedot, esimerkiksi:

- organisaation nimi ja Y-tunnus
- organisaation postiosoite
- laskutusosoite
- yhteyshenkilöiden yhteystiedot
- arvio postitettavien viestien määrästä.

Huomioitahan, että järjestelmätoimittajan valmisohjelmistoa käyttäessä TKJ-palvelun käyttöönotto edellyttää, että järjestelmätoimittaja on rakentanut järjestelmään tuen TKJ-palvelulle.

Esityksessä tulleet kysymykset ja vastaukset



Kysymys	Vastaus
Onko mahdollista lähettää kirjettä ulkomaille?	<p>Kyllä on. Huomioittehan kuitenkin, että ulkomaan kirjeiden jakelu ei kuulu TKJ-palvelun hinnastoon, vaan niistä veloitetaan Posti Messaging Oy:n yleisen hinnaston mukaisesti.</p> <p>Paperipostin lähettäminen - Suomi.fi-viestit - Suomi.fi kehittäjille</p>
Voiko tätä tkj-palvelua käyttää jos ei ole henkilön hetua tiedossa (esim. ulkomaalainen, joka asuu Suomessa)?	<p>Kyllä voi.</p> <p>TKJ-palvelun kautta lähetettäessä tulee olla tiedossa vastaanottajan osoitetiedot, eli käyttö sopii esimerkiksi tilanteisiin, joissa vastaanottajalla ei ole suomalaista henkilötunnusta. TKJ-palvelua ei kuitenkaan saa käyttää yksinään, eli sähköisten viestien lähettäminen on pääasiallinen käyttötapa ja TKJ-palvelu sen rinnalla tukeva lisäpalvelu.</p> <p>Viestin lähettäminen vain paperipostilla - Suomi.fi-viestit - Suomi.fi kehittäjille</p>

Esityksessä tulleet kysymykset ja vastaukset



Kysymys	Vastaus
<p>Miksi tietoa toteutuneesta postitusajankohdasta ei haluta Viestit-palveluun?</p>	<p>Tällä hetkellä nykyisen tulostustoimittajan kanssa tätä ei ole toteutettuna, mutta tahtotilana on saada myös tämä tilatieto mahdolliseksi.</p> <p>Tulostus- ja kuorituspalvelun tuottaa Posti Messaging Oy. Jakelupalvelut tuottaa Posti Jakelu Oy. Nykyinen sopimus on voimassa 1.10.2026 saakka. DVV huolehtii uudesta kilpailutuksesta ja tämä on esimerkiksi sellainen asia, joka pyritään saamaan toteutettua uuden kilpailutuksen myötä.</p>
<p>Meidän organisaatiossa on sitkeä väite, ettei suomi.fi-viestit kata kaikkia tarpeita. Onko henkilö ja yritys viestinnässä mitään rajoituksia (esim ulkomaalaiset?)</p>	<p>Julkishallinnon organisaatioilla on keskenään hyvin erilaisia tarpeita, palveluita sekä asiakkaita. Uusi REST-rajapinta kaikkine toiminnallisuuksineen on vanhoja rajapintoja ”paremmin varusteltu” ja skaalautuu erilaisiin tarpeisiin paremmin.</p> <p>Sähköiset viestit yksilöidään ja lähetetään suomalaisen henkilötunnuksen tai Y-tunnuksen perusteella. Eli se on sähköisen viestinnän osalta rajaus, jos vastaanottajalla ei ole esimerkiksi henkilötunnusta. Tällöinkin voidaan silti hyödyntää TKJ-palvelun paperipostituskanavaa.</p>

Suomi.fi-viestien tukiklinikat: perusteiden kertaus elokuussa

Elokuun kertausviikko

ma 25.8.25 Suomi.fi-viestien perusesittely

ti 26.8.25 Viestien toiminnallisuudet

ke 27.8.25 Tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelu (TKJ-palvelu)

**to 28.8.25 Suomi.fi-viestien käyttöönotto julkishallinnon organisaatiossa
Niina Viitanen, erityisasiantuntija**

pe 29.8.25 Mitä organisaatiot lähettävät Suomi.fi-viesteihin ja hyvän sähköisen viestin sisältö

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. Materiaali tulee kaikkien saataville esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille:

<https://kehittajille.suomi.fi/tapahtumat>

Liity myös mukaan Digi ensin –hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>

Suomi.fi-viestien tukiklinikat syksyllä 2025

pe 5.9.	Digi ensin -muutoksen ja Suomi.fi-viestien ajankohtaiset
pe 19.9.	Digi ensin -etenemissuunnitelma julkishallinnon organisaatioille
pe 3.10.	Esimerkkejä kuntien etenemisestä kohti digitaalista viranomaisviestintää
pe 17.10.	Tieran palvelukonsepti sähköisestä asioinnista
pe 31.10.	Tilannekatsaus Digi ensin -muutokseen ja Suomi.fi-viesteihin
pe 14.11.	Toisen puolesta asiointi - mitä organisaation kannattaa tietää?
pe 28.11.	Julkishallinnon organisaatioiden käyttövelvoite ja siitä poikkeaminen
pe 12.12.	Koonti syyskaudesta ja ajankohtaiset asiat

5.9. alkaen joka toinen perjantai Teamsissa klo 8.30.

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. Materiaali tulee kaikkien saataville esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille:

<https://kehittajille.suomi.fi/tapahtumat>

Liity myös mukaan Digi ensin -hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>

Muut Digi ensin –hankkeen tilaisuudet

Digitukijoille ja asiakaspalvelijoille

Miten ja milloin muutos tulee näkymään digitukijoiden ja eri viranomaisten asiakaspalvelijoiden arjessa?

- pe 29.8. klo 13-13.30
- pe 26.9. klo 13-13.30
- pe 31.10. klo 13-13.30
- pe 28.11. klo 13-13.30
- pe 19.12. klo 13-13.30

Tilaisuuksissa on jätetty aikaa kysymyksille ja keskustelulle. Tilaisuuden alkuosasta tulee tallenne.

Lisätietoja ja ilmoittautuminen: [Digi ensin -infot, syksy 2025](https://digiensin.fi/infot/syky2025)

Viestinnän asiantuntijoille

Tilaisuuksissa

- jaamme ajankohtaista tietoa hankkeen etenemisestä ja tulevasta muutoksesta
- keskustelemme, miten pääsemme yhdessä tavoitteeseen ja millaisissa asioissa voimme tehdä yhteistyötä
- tarjoamme tukea jokaisen organisaation omalle viestinnälle
- toivomme osallistujilta näkemyksiä, ideoita, palautetta ja kokemuksia viestinnästä.

Lisätietoja ja ilmoittautuminen:

<https://dvv.fi/tapahtumat>

